

# Podmínky ochrany osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů, přístup k osobním údajům

## I. Základní ustanovení

**Správce osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je Lucie Galle. IČ 08052336**

1. se sídlem v Praze (dále jen: „**správce**“).
2. Kontaktní údaje správce jsou  
adresa: Mrkosova 517/12, 159 00, Praha 5 – Velká Chuchle  
email: kouc@luciegalle.com  
telefon: 723 267 731
3. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

## II. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky.
2. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy a objednávky.
3. Správce provádí profilování tedy systémové vyhodnocování nákupů provedených zákazníkem tak, aby mohl zákazníkovi nabídnout produkty, které již v minulosti nakupoval či nabídnout obdobné produkty, které již zákazník nakupoval nebo se o ně zajímal.

## III. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je
  - o plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
    - o oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, v případě, že z Vaší strany došlo k objednávce zboží nebo služby,
    - o udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů pro konkrétní účely zpracování (zejména se zasíláním obchodních sdělení a newsletterů, a nastavení služby, registrací do věrnostního programu, připomenutí objednávky), v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.
2. Účelem zpracování osobních údajů je
  - o vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit,
  - o zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit,
  - o umožnění zákazníkovi zejména možnost snažšího využívání některých funkcí eshopu, možnost hodnotit a komentovat produkt a možnost nakupovat se slevou dle prodejních podmínek
  - o zaslání upozornění na nové produkty a služby,
  - o zaslání "Připomenutí objednávky", o níž zákazník projevil zájem
3. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

## IV. Doba uchovávání údajů

1. Správce uchovává osobní údaje

- po dobu nezbytně nutnou pokud jsou data zpracovávána pro účel realizace práv a povinností z kupní smlouvy uzavírané mezi kupujícím a prodávajícím, k vypořádání případných práv kupujícího z vadného plnění, ke splnění daňové povinnosti apod.
  - po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, účasti ve věrnostním programu, resp. po dobu, než dojde ke zrušení odběru obchodních sdělení a newsletterů ze strany zákazníka, u nějž jsou osobní údaje zpracovávány na základě oprávněného zájmu správce, nejdéle 3 roky,
  - po dobu, než je zákazníkovi zaslána emailová notifikace o novém produktu, případně po dobu do zrušení souhlasu s uchováváním osobních údajů
- 2. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

#### **V.**

##### **Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)**

1. Příjemci osobních údajů jsou pouze prodejci služeb
- podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy,
    - zajišťující služby provozování e-shopu a další služby v souvislosti s provozováním e-shopu,
    - zajišťující marketingové služby,
    - zajišťující účetní a daňové služby.
  - 2. Správce předává osobní údaje mezinárodní organizaci smartemaling, která je pro správce poskytovatelem mailingových služeb.

#### **VI.**

##### **Vaše práva**

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte
  - právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
  - právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
  - právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.
  - právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a
  - právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
  - právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. I těchto podmínek.
2. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů.

#### **VII.**

##### **Podmínky zabezpečení osobních údajů**

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

#### **VIII.**

##### **Závěrečná ustanovení**

1. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
  2. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách.
- Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 5.3.2020.